



## **Pengaruh Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Memilih SD Methodist - 11**

Veronika Leticia

<sup>123</sup>Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya, Indonesia

Correspondensi: [veronikaleticia2001@gmail.com](mailto:veronikaleticia2001@gmail.com)

### **Abstract**

This study aims to determine the effect of Image, Facilities, and Services Quality either partially or simultaneously on Decision to Choose Methodist – 11 primary school. This research uses descriptive and quantitative methods and data sources in the form of primary and secondary data. The population were all elementary school students at Methodist – 11 in 2021. The total sample was 199 students represented by their parents. The sampling technique used probability sampling with simple random sample. The data were analyzed using the multiple linear regression analysis method. The results showed that the image partially had a positive and significant effect on the Decision to Choose Methodist – 11 primary school. Facilities partially have no significant effect. Services quality has a positive and significant effect. Based on the results of simultaneous hypothesis testing, it is known that the results of the - F test show that the Image, Facilities, and Services Quality simultaneously affect the Decision to Choose Methodist – 11 primary school. The amount of adjusted R Square is 69.8%, which means that the remaining 30.2% is influenced by other factors.

**Keywords** : Image, Facilities, Services Quality, Decision to Choose

### **PENDAHULUAN**

Sekolah adalah sebuah lembaga pendidikan tempat siswa mendapatkan ilmu pengetahuan dan materi pembelajaran yang disampaikan oleh guru. Sekolah mempersiapkan siswa mendapatkan berbagai ilmu baik dari kegiatan pembelajaran yang disampaikan guru di dalam kelas maupun dari kegiatan ekstrakurikuler di luar kelas, mengembangkan kemampuan, membentuk karakter, dan meningkatkan ketakwaan terhadap Tuhan Yang Maha Esa sehingga kedepannya mampu membekali siswa tersebut menuju jenjang pendidikan yang lebih tinggi serta sebagai tatanan kehidupan di masyarakat.

Terdapat banyak sekolah dasar di kota Medan, Kecamatan Medan Johor yang bisa menjadi pilihan alternatif bagi setiap orang tua dalam memilih sekolah yang tepat untuk anak - anak baik sekolah swasta maupun sekolah negeri. Keberadaan sekolah yang jumlahnya sudah semakin banyak membuat setiap sekolah harus memberikan yang terbaik sehingga dapat menarik perhatian orang tua. Salah satunya adalah SD Methodist – 11.

SD Methodist – 11 adalah sekolah dasar swasta yang menerapkan pendidikan berstandar nasional dengan kurikulum 2013. Waktu kegiatan belajar mengajar diselenggarakan dipagi hari dari hari Senin sampai hari Sabtu. SD Methodist – 11 merupakan sekolah berbasis karakter, artinya sekolah yang disamping memberikan pengajaran juga membentuk karakter setiap siswa dari sejak dini melalui kegiatan kebaktian siswa yang diselenggarakan setiap minggunya.

Jumlah siswa di SD Methodist – 11 setiap tahunnya selalu meningkat dimulai dari angkatan 2018 sebanyak 373 siswa, angkatan 2019 sebanyak 385 siswa, angkatan 2020 sebanyak 386 siswa, dan untuk tahun ajaran 2021 jumlah siswa meningkat menjadi 396 siswa. Dapat diduga tingginya minat orang tua siswa memilih sekolah SD Methodist – 11 dapat disebabkan oleh citra sekolah.

Akbar, dkk (2021:109), menjelaskan bahwa citra adalah kesan yang diperoleh seseorang berdasarkan pengetahuan dan pengertian tentang fakta – fakta atau kenyataan. Bagi sekolah citra bisa didefinisikan sebagai gambaran yang memberi kesan kuat terhadap setiap orang tua ataupun siswa berupa persepsi terhadap suatu sekolah. Citra sekolah dapat dibedakan menjadi dua karakteristik, yaitu citra sekolah yang bersifat positif (baik) dan citra sekolah yang bersifat negatif (buruk). Namun yang dimaksud dalam kajian ini adalah citra sekolah yang bersifat positif. Citra SD Methodist – 11 yang positif dapat diketahui dari sekolah Methodist – 11 yang merupakan salah satu sekolah nasrani dengan pendidikan berbasis karakter yang sudah mendapat akreditasi A, jumlah siswa yang tidak mengalami penurunan dari tahun ke tahun, serta sekolah yang memiliki rasa kepedulian sosial terhadap keluarga siswa yang kurang beruntung dari segi ekonomi.

Fasilitas menjadi salah satu elemen penting yang diperhatikan setiap orang tua sebelum menyekolahkan anaknya di sekolah tersebut. Menurut Nirwana dalam buku Rauf (2021:105), menuturkan bahwa fasilitas merupakan bagian dari pemasaran jasa yang mempunyai peran penting. Dengan adanya fasilitas maka memperkuat keberadaan jasa tersebut. Hal ini dikarenakan dengan adanya fasilitas maka dapat memperlancar segala aktivitas di sekolah, sehingga fasilitas harus dikelola dengan baik. Sarana pembelajaran digunakan untuk menunjang kegiatan belajar mengajar, seperti buku pelajaran, buku tulis, alat peraga, dan segala peralatan di laboratorium IPA, komputer, serta bahasa Inggris. Sedangkan prasarana pembelajaran merupakan fasilitas yang secara tidak langsung juga turut memperlancar kegiatan belajar mengajar seperti ruangan kelas, laboratorium IPA, laboratorium komputer, laboratorium Bahasa Inggris, lapangan sekolah, kolam renang, roof top, dan aula sekolah.

Faktor lain yang juga turut memberikan dampak terhadap pengambilan keputusan orang tua untuk memilih suatu sekolah adalah faktor kualitas pelayanan. Menurut Tjiptono dalam buku Indrasari (2019:61), menjelaskan bahwa kualitas pelayanan adalah upaya pemenuhan kebutuhan yang diikuti dengan keinginan konsumen serta ketepatan cara penyampaian agar dapat memenuhi harapan dan kepuasan pelanggan tersebut. Kualitas pelayanan pendidikan dapat diketahui dari persepsi orang tua ataupun siswa atas pelayanan yang telah diterima secara nyata dengan pelayanan yang benar – benar diharapkan di sekolah tersebut. Guru SD Methodist – 11 memberikan pelayanan yang baik untuk setiap orang tua maupun siswa, seperti guru yang memiliki kehandalan dalam menyampaikan materi pembelajaran sehingga siswa tidak merasa jenuh selama mendengar penjelasan guru, guru yang selalu bersedia membantu kesulitan belajar siswa meskipun di luar jam pelajaran, guru yang menghargai setiap kekurangan dan kelebihan siswa serta tidak membedakan – bedakan siswa, guru yang mampu bekerja sama dengan orang tua untuk perkembangan anak didik, guru yang penuh perhatian terhadap setiap siswa sehingga siswa merasa nyaman mengikuti kegiatan belajar mengajar.

## **TINAJAUAN PUSTAKA**

### **Keputusan Memilih**

Menurut Indrasari (2019:70), menjelaskan bahwa keputusan pembelian merupakan kegiatan individu yang secara langsung terlibat dalam pengambilan keputusan untuk melakukan pembelian terhadap produk yang ditawarkan oleh penjual. Menurut Kholidah dan Arifiyanto (2020:21), menjelaskan bahwa keputusan pembelian merupakan suatu tindakan akhir yang dilakukan konsumen sebagai bentuk jawaban atas kebutuhan konsumen melalui serangkaian proses evaluasi beberapa alternatif yang ada. Berdasarkan keseluruhan pendapat para ahli, dapat diambil kesimpulan bahwa keputusan pembelian merupakan kegiatan yang dilakukan oleh individu untuk membeli atau menggunakan suatu produk/jasa dalam rangka pemenuhan kebutuhan yang di mana individu akan memilih pilihan yang paling baik dari berbagai pilihan alternatif yang ada.

Menurut Kotler dalam buku Indrasari (2019:75), mencantumkan bahwa indikator keputusan pembelian adalah pengenalan kebutuhan, pencarian informasi, pengevaluasian alternatif, keputusan pembelian, dan perilaku sesudah pembelian.

## Citra

Menurut Akbar, dkk (2021:109), menuturkan bahwa citra adalah kesan yang diperoleh seseorang berdasarkan pengetahuan dan pengertian tentang fakta – fakta atau kenyataan. Menurut Indrasari (2019:94), menyatakan bahwa citra adalah persepsi konsumen tentang kualitas yang berkaitan dengan merek atau perusahaan. Berdasarkan keseluruhan pendapat yang telah disampaikan, dapat diambil suatu kesimpulan bahwa citra sekolah merupakan keseluruhan dari persepsi, gambaran, dan pandangan dari masyarakat yang memberikan kesan yang kuat terhadap masyarakat mengenai suatu sekolah. Menurut Sari dalam buku Akbar, dkk (2021:108), menyatakan bahwa terdapat beberapa indikator yang menjadi dasar pembentukan citra, yaitu kepribadian, reputasi, nilai, dan identitas perusahaan.

## Fasilitas

Menurut Nirwana dalam buku Rauf (2021:105), menuturkan bahwa fasilitas merupakan bagian dari pemasaran jasa yang mempunyai peran penting. Dengan adanya fasilitas maka memperkuat keberadaan jasa tersebut. Menurut Haris (2016:10), menyatakan bahwa fasilitas/sarana dan prasarana pembelajaran merupakan salah satu faktor yang keberadaannya mutlak dibutuhkan dalam menunjang proses pembelajaran. Berdasarkan keseluruhan pendapat para ahli, dapat disimpulkan bahwa fasilitas adalah segala alat dan media yang digunakan untuk memperlancar dan mendukung kegiatan belajar mengajar di sekolah. Menurut Rauf (2021:105), mengklasifikasikan indikator – indikator fasilitas fisik menjadi lima bagian, yaitu colour, layout, facilitating goods, furnishing, dan atmosfer.

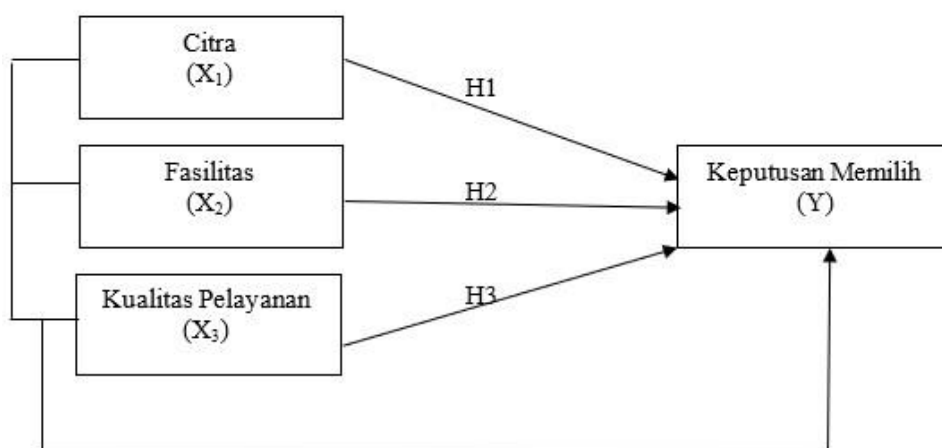
## Kualitas Pelayanan

Menurut Tjiptono dalam buku Indrasari (2019:61), menjelaskan bahwa kualitas pelayanan adalah upaya pemenuhan kebutuhan yang diikuti dengan keinginan konsumen serta ketepatan cara penyampaiannya agar dapat memenuhi harapan dan kepuasan pelanggan tersebut. Menurut Mubarak dan Suparman (2019:36), menjelaskan bahwa pelayanan yang berkualitas adalah pelayanan yang sesuai dengan persyaratan, itu artinya bahwa pelayanan yang berkualitas harus sesuai atau mengacu pada peraturan yang berlaku, menghindari perilaku yang membuat pelanggan tidak nyaman. Berdasarkan keseluruhan pendapat diatas, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan adalah serangkaian tindakan pemuasan kebutuhan konsumen dengan menyajikan layanan terbaik melalui seperangkat keunggulan yang dimiliki suatu instansi maupun perusahaan.

Menurut Tjiptono dalam buku Indrasari (2019:64), terdapat beberapa indikator kualitas pelayanan, antara lain keandalan (reliability), kesadaran (awareness), perhatian (attention), dan ketepatan (accuracy).

## Kerangka Pemikiran

Berikut disajikan kerangka pemikiran mengenai pengaruh antara citra, fasilitas, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan memilih



Gambar 1  
Kerangka Pemikiran

## METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan metode kuantitatif. Menurut Ghozali (2018:19), menuturkan bahwa penelitian deskriptif memberikan gambaran atau deskripsi suatu data. Penelitian kuantitatif dijelaskan oleh Sugiyono (2018:8), sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Sumber data dalam penelitian ini berupa sumber data primer yang diperoleh dari survei dalam bentuk kuesioner dan wawancara, serta sumber data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari arsip sekolah Methodist – 11, web resmi sekolah Methodist – 11, serta perolehan data melalui data pokok pendidikan sekolah melalui pencarian di internet.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SD di Methodist – 11 pada tahun 2021 sebanyak 396 siswa yang akan diwakilkan oleh orang tua siswa. Sampel diperkecil dengan teknik slovin, maka jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 199 siswa yang diwakilkan oleh orang tua siswa.

Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, studi kepustakaan, dan wawancara. Jenis kuesioner yang dibagikan ke orang tua siswa adalah kuesioner tertutup, yang artinya orang tua memilih jawaban atas pernyataan yang telah tersedia dengan skala Likert.

Berikut defenisi variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

Tabel 1

Defenisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Pengertian Variabel	Indikator	Skala
Citra (X <sub>1</sub> )	Citra adalah kesan yang diperoleh seseorang berdasarkan pengetahuan dan pengertian tentang fakta – fakta atau kenyataan.  Sumber: Akbar, dkk (2021:109)	1. Kepribadian 2. Reputasi 3. Nilai 4. Identitas perusahaan  Sumber: Akbar, dkk (2021:108)	<i>Likert</i>
Fasilitas (X <sub>2</sub> )	Fasilitas merupakan bagian dari pemasaran jasa yang mempunyai peran penting. Dengan adanya fasilitas maka memperkuat keberadaan jasa tersebut.  Sumber: Rauf (2021:105)	1. <i>Colour</i> 2. <i>Layout</i> 3. <i>Facilitating goods</i> 4. <i>Furnishing</i> 5. Atmosfer  Sumber: Rauf (2021:105)	<i>Likert</i>
Kualitas Pelayanan (X <sub>3</sub> )	Kualitas pelayanan adalah upaya pemenuhan kebutuhan yang diikuti dengan keinginan konsumen serta ketepatan cara penyampaiannya agar dapat memenuhi harapan dan kepuasan pelanggan tersebut.  Sumber: Indrasari (2019:61)	1. Keandalan ( <i>reliability</i> ) 2. Kesadaran ( <i>awareness</i> ) 3. Perhatian ( <i>attention</i> ) 4. Ketepatan ( <i>accuracy</i> )  Sumber: Indrasari (2019:64)	<i>Likert</i>

Variabel	Pengertian Variabel	Indikator	Skala
Keputusan Memilih (Y)	Keputusan pembelian merupakan kegiatan individu yang secara langsung terlibat dalam pengambilan keputusan untuk melakukan pembelian terhadap produk yang ditawarkan oleh penjual.	1. Pengenalan kebutuhan 2. Pencarian informasi 3. Pengevaluasian alternatif 4. Keputusan pembelian 5. Perilaku sesudah pembelian	<i>Likert</i>
	Sumber: Indrasari (2019:70)	Sumber: Indrasari (2019:75)	

Menurut Ghozali (2018:96), analisis regresi linier bertujuan untuk mengukur kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih serta menunjukkan arah hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen. Pengujian analisis regresi linier berganda dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Memilih dengan menggunakan aplikasi SPSS 26. Analisis regresi linier berganda dalam penelitian ini dapat dijabarkan dengan formula berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Dimana:

- Y = Keputusan Memilih (dependent variable)
- a = Konstanta
- b<sub>1</sub>, b<sub>2</sub>, dan b<sub>3</sub> = Koefisien regresi dari masing – masing variabel X
- X<sub>1</sub> = Citra
- X<sub>2</sub> = Fasilitas
- X<sub>3</sub> = Kualitas Pelayanan
- e = Residual/error (5%)

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### Deskripsi Responden

Data mengenai deskripsi responden yang diperoleh melalui pembagian kuesioner adalah dari jenis kelamin, umur, informasi sekolah, dan pekerjaan orang tua. Diketahui bahwa responden orang tua dengan jenis kelamin perempuan lebih mendominasi, dengan rentang umur yang paling mendominasi adalah pada umur 31 tahun sampai 40 tahun, responden yang mendapatkan informasi SD Methodist – 11 dengan mencari informasi sendiri lebih mendominasi, dan dengan pekerjaan orang tua yang lebih mendominasi adalah yang bekerja sebagai karyawan swasta.

### Uji Validitas

Pengujian validitas menggunakan korelasi Bivariate Pearson, jika rhitung lebih besar dari rtabel dan nilai positif maka butir atau pertanyaan indikator dinyatakan valid. Rumus  $df = n - 2$ , maka nilai  $df = 28$ . Nilai rtabel sebesar 0,361.

Tabel 2

## Hasil Uji Validitas Variabel Citra (X1)

No.	Pernyataan	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
1.	SD Methodist – 11 mempunyai rasa tanggung jawab sosial.	0,769	0,361	Valid
2.	SD Methodist memiliki kepribadian yang baik, karena guru dan <i>staff</i> pegawai dapat dipercaya.	0,820	0,361	Valid
3.	SD Methodist – 11 memiliki reputasi yang baik karena sudah terakreditasi A.	0,857	0,361	Valid
4.	SD Methodist – 11 memiliki nama baik karena tidak pernah diterpa isu yang buruk di kalangan masyarakat.	0,752	0,361	Valid
5.	Guru memiliki sikap yang peduli terhadap setiap siswa.	0,768	0,361	Valid
6.	Guru dan <i>staff</i> pegawai cepat tanggap terhadap permintaan maupun keluhan dari siswa dan orangtua siswa.	0,680	0,361	Valid
7.	Terdapat logo sekolah yang memudahkan setiap orangtua dan siswa dalam mengingat SD Methodist – 11.	0,684	0,361	Valid
8.	SD Methodist – 11 diingat akan warna gedung dan baju seragam guru yang bernuansa biru.	0,798	0,361	Valid

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Berdasarkan tabel dapat disimpulkan bahwa seluruh pernyataan tersebut memiliki nilai r<sub>hitung</sub> yang lebih besar dari r<sub>tabel</sub>, dengan nilai r<sub>tabel</sub> sebesar 0,361. Hal ini sesuai dengan syarat dalam pengujian validitas, maka dapat dinyatakan seluruh pernyataan yang digunakan telah valid.

Tabel 3

## Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas (X2)

No.	Pernyataan	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
1.	Penataan warna gedung dan setiap ruangan menciptakan perasaan rileks.	0,698	0,361	Valid
2.	Warna peralatan yang digunakan untuk memperlancar kegiatan belajar mengajar dikoordinasi dengan tepat.	0,758	0,361	Valid
3.	Tatanan tanaman di pekarangan, taman sekolah, dan lapangan sekolah disusun dengan sedemikian rupa.	0,897	0,361	Valid
4.	Susunan meja dan bangku di kelas dikoordinasi dengan tepat karena disusun dari yang terendah sampai tertinggi.	0,811	0,361	Valid
5.	Terdapat taman sekolah dan bangku di <i>lobby</i> serta belakang lapangan sekolah sebagai tempat siswa menunggu jemputan.	0,801	0,361	Valid
6.	Ketersediaan tempat mencuci tangan dan pengecek suhu tubuh sehingga menciptakan rasa aman bagi setiap orangtua siswa dan siswa.	0,662	0,361	Valid
7.	Fasilitas di SD Methodist – 11 sangat lengkap sehingga mendukung kegiatan belajar mengajar di sekolah.	0,881	0,361	Valid
8.	Keberadaan fasilitas di SD Methodist – 11 sangat memadai.	0,887	0,361	Valid
9.	Lingkungan SD Methodist - 11 sangat bersih dan asri.	0,857	0,361	Valid
10.	Pengaturan/dekorasi setiap ruangan kelas di SD Methodist – 11 meningkatkan kenyamanan belajar siswa.	0,717	0,361	Valid

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Nilai r<sub>hitung</sub> seluruh pernyataan lebih besar dari r<sub>tabel</sub> maka dapat dinyatakan seluruh pernyataan yang digunakan dalam kuesioner telah valid.

Tabel 4

## Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

No.	Pernyataan	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
1.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan orangtua.	0,755	0,361	Valid
2.	Guru dan <i>staff</i> pegawai di SD Methodist – 11 memiliki pola kerja yang teratur dan teliti.	0,925	0,361	Valid
3.	Guru dan <i>staff</i> pegawai bersedia mengatasi apa yang menjadi masalah dari orang tua siswa maupun siswa.	0,821	0,361	Valid
4.	Guru dan <i>staff</i> pegawai sadar akan kewajibannya di SD Methodist – 11 tanpa harus dikritik terlebih dahulu.	0,787	0,361	Valid
5.	Guru bersikap ramah dan sopan dalam menanggapi pertanyaan ataupun kritikan orangtua.	0,883	0,361	Valid
6.	Guru bersedia membantu kesulitan belajar siswa meski diluar jam kerja guru tersebut.	0,826	0,361	Valid
7.	Orangtua dapat bertanya kepada guru mengenai pengumuman sekolah yang kurang jelas dimana penjelasan informasi yang disampaikan guru baik dan mudah dimengerti.	0,902	0,361	Valid
8.	Penyampaian pesan dari guru kepada setiap orangtua siswa dilakukan secara tepat dalam rangka meningkatkan perkembangan belajar anak didik.	0,897	0,361	Valid

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Nilai  $r_{hitung}$  yang lebih besar dari  $r_{tabel}$ , dengan nilai  $r_{tabel}$  sebesar 0,361. Hal ini sesuai dengan syarat dalam pengujian validitas, maka dapat dinyatakan seluruh pernyataan yang digunakan telah valid.

Tabel 5

## Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Memilih (Y)

No.	Pernyataan	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
1.	Orangtua memutuskan anak – anak bersekolah di SD Methodist – 11 karena memiliki kualitas pendidikan yang baik.	0,737	0,361	Valid
2.	Orangtua memutuskan anak – anak bersekolah di SD Methodist – 11 karena selain melaksanakan kegiatan belajar mengajar juga menanamkan nilai – nilai karakter yang baik sejak dini terhadap setiap siswa.	0,713	0,361	Valid
3.	Orangtua mencari informasi mengenai SD Methodist – 11 terlebih dahulu sebelum mendaftarkan anak – anak.	0,734	0,361	Valid
4.	Orangtua memilih SD Methodist – 11 karena mendapat rekomendasi dari teman ataupun orang terdekat.	0,649	0,361	Valid
5.	Orangtua melakukan perbandingan antara SD Methodist – 11 dengan sekolah lainnya sebelum mendaftarkan anak – anak di SD Methodist – 11.	0,376	0,361	Valid
6.	Orangtua melakukan penilaian, manakah yang terbaik setelah melakukan perbandingan antara SD Methodist – 11 dengan sekolah lainnya.	0,484	0,361	Valid
7.	Orangtua memilih SD Methodist – 11 karena menyukai fasilitas dan pelayanan yang diberikan oleh SD Methodist – 11 kepada anak – anak.	0,718	0,361	Valid
8.	Orangtua sangat yakin bahwa memilih SD Methodist – 11 sebagai tempat anak – anak menimba ilmu adalah pilihan yang paling tepat karena sekolah yang unggul dengan berbagai perangkatnya.	0,826	0,361	Valid
9.	Orangtua merasa puas terhadap segala hal yang diberikan oleh SD Methodist – 11 kepada anak – anak.	0,790	0,361	Valid

No.	Pernyataan	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
10.	Karena kepuasan tersebut, maka orangtua akan merekomendasikan kepada orang lain untuk menyekolahkan anak – anak di SD Methodist – 11.	0,883	0,361	Valid

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Nilai  $r_{hitung}$  seluruh pernyataan lebih besar dari  $r_{tabel}$  maka dinyatakan seluruh pernyataan yang digunakan telah valid.

#### Uji Reliabilitas

Menurut Ghozali (2018:45), menjelaskan bahwa uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Kriteria pengujian menurut Ghozali (2018:46) variabel disebut reliabel jika memberikan nilai Cronbach Alpha > 0,70. Berikut hasil pengujian reliabilitas dari variabel Citra pada tabel di bawah ini:

Tabel 6  
Hasil Uji Reliabilitas Citra (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.898	8

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Kedelapan pernyataan yang digunakan dalam variabel Citra dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach Alpha yang dihasilkan lebih besar dari 0,70.

Tabel 7  
Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.933	10

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Kesepuluh pernyataan yang digunakan dalam variabel Fasilitas dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach Alpha yang dihasilkan lebih besar dari 0,70.

Tabel 8  
Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.944	8

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Kedelapan pernyataan yang digunakan dalam variabel Kualitas Pelayanan dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach Alpha yang dihasilkan lebih besar dari 0,70.

Tabel 9

Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Memilih (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.848	10

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Kesepuluh pernyataan yang digunakan dalam variabel Keputusan Memilih dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach Alpha yang dihasilkan lebih besar dari 0,70.

Uji Asumsi Klasik

Uji Multikolinearitas

Hasil dari pengujian multikolinearitas dapat dilihat pada penyajian tabel berikut ini:

Tabel 10

Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
Citra (X1)	.740	1.352
Fasilitas (X2)	.580	1.723
Kualitas Pelayanan (X3)	.597	1.674

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Diketahui nilai tolerance masing – masing variabel bebas lebih besar dari 0,10 dan nilai VIF seluruh variabel tidak lebih dari 10. Ini artinya tidak terjadi multikolinearitas dalam model regresi.

Uji Heteroskedastisitas

Berikut hasil dari pengujian heteroskedastisitas dengan uji glejser dalam tabel berikut:

Tabel 11

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model	Sig.
1 (Constant)	.361
Citra (X1)	.138
Fasilitas (X2)	.910
Kualitas Pelayanan (X3)	.613

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Model regresi bebas dari heteroskedastisitas karena nilai signifikansi seluruh variabel X lebih besar dari 0,05.

### Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal.

Tabel 12

#### Hasil Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		199
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.06069420
Most Extreme Differences	Absolute	.061
	Positive	.061
	Negative	-.052
Test Statistic		.061
Asymp. Sig. (2-tailed)		.070 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Diketahui nilai signifikansi pada uji K – S lebih besar dari 0,05, yaitu dengan nilai 0,070 yang artinya H0 diterima atau Ha ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa data residual berdistribusi normal.

### Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil dari pengujian analisis regresi linier berganda disajikan dalam tabel di bawah ini:

Tabel 13

#### Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients	
	B	Std. Error
1 (Constant)	3.265	2.288
Citra (X1)	.165	.060
Fasilitas (X2)	.075	.067
Kualitas Pelayanan (X3)	.876	.060

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih (Y)

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Keputusan Memilih = 3,265 + 0,165 + 0,075 + 0,876 + e
---

Nilai konstanta ( $a$ ) = 3,265, artinya ketika nilai variabel bebas yaitu Citra ( $X_1$ ), Fasilitas ( $X_2$ ), dan Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ) bernilai 0 maka Keputusan Memilih adalah tetap sebesar 3,265. Koefisien  $b_1X_1 = 0,165$ , artinya bahwa ketika Citra ( $X_1$ ) meningkat sebesar 1%, maka Keputusan Memilih ( $Y$ ) akan meningkat sebesar 0,165. Koefisien  $b_2X_2 = 0,075$ , artinya bahwa ketika Fasilitas ( $X_2$ ) meningkat sebesar 1%, maka Keputusan Memilih ( $Y$ ) akan meningkat sebesar 0,075. Koefisien  $b_3X_3 = 0,876$ , artinya bahwa ketika Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ) meningkat sebesar 1%, maka Keputusan Memilih ( $Y$ ) akan meningkat sebesar 0,876.

## Pengujian Hipotesis

### Uji t (Uji Parsial)

Menurut Ghozali (2018:98), uji t digunakan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas/independen secara individual menerangkan variasi variabel dependen. Jadi dapat disimpulkan pengujian hipotesis dengan uji t bertujuan mengetahui apakah masing – masing dari variabel Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara parsial atau tidak terhadap variabel Keputusan Memilih. Pengujian hipotesis dengan uji t dalam penelitian ini menggunakan tingkat signifikansi 5% dan uji 2 sisi. Ketentuan pengujian hipotesis adalah sebagai berikut:

1.  $H_0$  diterima jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$
2.  $H_a$  diterima jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$

Nilai  $df = n - k = 199 - 4 = 195$ . Diperoleh besarnya  $df$  adalah 195, maka nilai  $t_{tabel}$  adalah sebesar 1,972. Hasil dari  $t_{hitung}$  dapat dilihat melalui penyajian tabel berikut:

Tabel 14  
Hasil Pengujian Parsial (Uji – t)

Coefficients <sup>a</sup>		
Model	T	Sig.
1 (Constant)	1.427	.155
Citra (X1)	2.735	.007
Fasilitas (X2)	1.115	.266
Kualitas Pelayanan (X3)	14.589	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih (Y)

*Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)*

Besarnya  $t_{hitung}$  pada Citra ( $X_1$ ) adalah sebesar 2,735, dengan tingkat signifikan 0,007. Ini artinya  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$ , yaitu  $2,735 > 1,972$  dan dengan tingkat signifikan  $0,007 < 0,05$ . Maka dalam hal ini  $H_a$  diterima sehingga dapat disimpulkan Citra berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11. Besarnya  $t_{hitung}$  pada Fasilitas ( $X_2$ ) adalah 1,115, dengan tingkat signifikan 0,266. Ini artinya  $t_{hitung}$  lebih kecil dari  $t_{tabel}$ , yaitu  $1,115 < 1,972$  dan dengan tingkat signifikan  $0,266 > 0,05$ . Maka dalam hal ini  $H_0$  diterima sehingga dapat disimpulkan Fasilitas tidak berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11. Besarnya  $t_{hitung}$  pada Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ) adalah 14,589, dengan tingkat signifikan 0,000. Ini artinya  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$ , yaitu  $14,589 > 1,972$ , dan dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ . Maka dalam hal ini  $H_a$  diterima sehingga dapat disimpulkan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11.

Uji F (Uji Simultan)

Nilai Ftabel adalah sebesar 2,65. Nilai dari  $F_{tabel}$  akan dibandingkan dengan nilai  $F_{hitung}$ . Berikut hasil dari Fhitung dapat dilihat melalui tabel di bawah ini:

Tabel 15  
Hasil Pengujian Simultan (Uji – F)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1983.623	3	661.208	153.349	.000 <sup>b</sup>
	Residual	840.799	195	4.312		
	Total	2824.422	198			

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Citra (X1), Fasilitas (X2)

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Nilai Fhitung lebih besar dari Ftabel, yaitu  $153,349 > 2,65$ , maka  $H_0$  ditolak atau  $H_a$  diterima, jadi dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel bebas yaitu Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11.

Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Menurut Ghazali (2018:97), koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) bertujuan mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai yang mendekati satu berarti variabel – variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen. Berikut hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>) pada tabel di berikut:

Tabel 16  
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.838 <sup>a</sup>	.702	.698	2.076

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Citra (X1), Fasilitas (X2)

Sumber: Hasil Penelitian, 2022 (Data Diolah)

Diperoleh nilai Adjusted R Square atau koefisien determinasi yang telah berkorelasi dengan jumlah variabel dan ukuran sampel sehingga dapat mengurangi unsur bias jika terjadi penambahan variabel maupun ukuran sampel adalah sebesar 0,698, yang artinya besarnya pengaruh dari variabel Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Memilih adalah sebesar 69,8% dan sisanya sebesar 30,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Pembahasan

Pengaruh Citra Terhadap Keputusan Memilih

Dari pengujian hipotesis secara parsial (uji – t) diketahui bahwa Citra berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Udin Ahidin (2021) dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Citra Sekolah dan Biaya Pendidikan baik secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Siswa untuk melanjutkan pendidikan ke SMK.

#### Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Memilih

Dari pengujian secara parsial (uji – t) diketahui Fasilitas secara parsial tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11.

Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ersya Angelica Natalia Ressa, dkk (2019) dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel bebas yaitu Fasilitas secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Konsumen Memilih Goldenlake Resort.

#### Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Memilih

Dari pengujian secara parsial (uji – t) diketahui bahwa Kualitas Pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dede Solihin dan Estiko Wibawanto (2020) dimana hasil penelitian menunjukkan Kualitas Pelayanan secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pelanggan dalam memilih Klub Basket Satria Indonesia, Tangerang Selatan.

#### Pengaruh Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Memilih

Berdasarkan hasil dari pengujian hipotesis secara simultan diketahui bahwa hasil uji – F menunjukkan variabel Citra, Fasilitas, dan Kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nanik Wahyuningtiyas (2018) dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa Daya Tarik, Branding, Image, WOM, E – WOM, Fasilitas, dan Pelayanan secara simultan berpengaruh terhadap Keputusan Berkunjung ke pantai.

## **KESIMPULAN**

Mengacu pada hasil dan pembahasan penelitian, maka dapat dibuat beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Hasil penelitian ini menyatakan pengaruh Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Memilih yang disajikan dalam analisis regresi linier berganda yang mengandung arti bahwa setiap peningkatan dari masing – masing variabel bebas sebesar 1%, maka Keputusan Memilih akan meningkat.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Citra secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11. Hal ini dapat dilihat melalui hasil thitung lebih besar dari ttabel, yaitu  $2,735 > 1,972$  dan dengan tingkat signifikan  $0,007 < 0,05$ .
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fasilitas secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11. Hal ini dapat dilihat melalui hasil thitung lebih kecil dari ttabel, yaitu  $1,115 < 1,972$  dan dengan tingkat signifikan  $0,266 > 0,05$ .
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11. Hasil ini dapat dilihat dari thitung lebih besar dari ttabel, yaitu  $14,589 > 1,972$ , dan dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .

5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Memilih SD Methodist – 11. Hal ini dapat dilihat melalui nilai Fhitung yang lebih besar dari Ftabel, yaitu  $153,349 > 2,65$ .

6. Mengacu pada hasil koefisien determinasi atau adjusted R square diketahui bahwa variabel bebas yaitu Citra, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan dapat menjelaskan keterkaitan dengan Keputusan Memilih SD Methodist – 11 sebesar 69,8%.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdhalina, A., Yusnita, N. C., Zebar, A., & Yustini, Y. (2024). The application of english songs in improving early childhood language development at PAUD Harapan Bangsa Gemilang. *Jurnal Scientia*, 13(01), 744-752.
- Afdhalina, A., Yusnita, N. C., Zebar, A., & Yustini, Y. (2024). The application of english songs in improving early childhood language development at PAUD Harapan Bangsa Gemilang. *Jurnal Scientia*, 13(01), 744-752.
- Ahidin, U. (2021). “Pengaruh Citra Sekolah dan Biaya Pendidikan terhadap Keputusan Siswa untuk Melanjutkan Pendidikan ke SMK”. *Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia*, Vol. 7, 181–190.
- Aini, U., & Indari, A. (2023). Using of a Spoof Text to Develop Speaking Skill by Instagram at the Eleventh Grade of State Senior High School 1 Selesai in Academic Year 2022/2023. *INGGARA: Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris dan Bahasa Arab*, 2(3), 90-98.
- Aisyah, D. (2022). *Hubungan Kepribadian Tangguh Dan Optimisme Dengan Stres Akademik Pada Siswa Kelas Xi Sma Negeri 1 Binjai* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Aisyah, D., & Fadhillah, N. (2024). SOSIALISASI PSIKOLOGI PERKEMBANGAN ANAK USIA DINI DI LINGKUNGAN IV KEBUN LADA BINJAI. *Tour Abdimas Journal*, 3(2), 135-142.
- Aisyah, D., & Sembiring, P. S. U. (2024). PSIKOLOGI ANAK USIA DINI DI TK SYARIF AR-RASYID BINJAI. *Jurnal Sentra Pendidikan Anak Usia Dini*, 3(2), 30-35.
- Aisyah, D., & Sembiring, P. S. U. (2024). PSIKOLOGI ANAK USIA DINI DI TK SYARIF AR-RASYID BINJAI. *Jurnal Sentra Pendidikan Anak Usia Dini*, 3(2), 30-35.
- Aisyah, D., Hasanuddin, H., & Munir, A. (2023). Hubungan kepribadian tangguh dan optimisme dengan stres akademik pada siswa SMA Negeri 1 Binjai. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 5(3), 1894-1905.
- Akbar, M. F., Evadianti, Y., Asniar, I. (2021). *Public Relations*. Bantul: IGI DIY.
- Ananda, R., & Zebar, A. (2021). *Pendidikan Karakter (Implementasi Wahdatul Ulum dalam Pembelajaran)*.
- Ananda, R., Lubis, S. A., & Zebar, A. (2021). *Turnitin Developmet Analysis Of Transdisciplinary Based Character Education*.
- Armanda, F., Dekar, M., & Saputri, W. (2024). Conservation Biology Courses With A Local Wisdom Approach In Forming Environmental Care Attitudes And Environmental Problem Solving Ability. *Jurnal Scientia*, 13(03), 621-627.
- Ayu, P. W. (2023). *The Effect of Visual and Auditory Learning Style on Student's Reading Comprehension* (Doctoral dissertation, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten).
- Dekar, M., Sitorus, R. H., & Ariantika, P. (2022). Meta Analisis Efektifitas Penggunaan Media Video Terhadap Hasil Belajar Siswa SD pada Mata Pelajaran IPA. *Journal on Teacher Education*, 4(2), 1324-1331.
- Dekar, M., Sitorus, R. H., & Rahmadiani, F. (2023). Pelatihan Sosialisasi Metode Pembelajaran Inovatif Dalam Meningkatkan Kompotensi Guru Sekolah Dasar. *Outline Journal of Community Development*, 1(1), 12-17.
- Dekar, M., Widyastika, D., & Sitorus, R. H. (2024). The task of a science teacher is to create governance of the learning and emotional environment for elementary school students. *Jurnal Scientia*, 13(01), 925-932.
- Destaa., Kharida., Khairatun. (2023). PERAN LINGKUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI DI RA HAJJAH ZAHARA. *Outline Journal of Education*, 2 (52)
- Djoko Sambodo. (2019). *Pengelolaan Sarana Prasarana Sekolah*.
- Firmansyah, M. A. (2018). *Perilaku Konsumen*. Surabaya: Deepublish.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, D. A., dkk. (2020). “Pentingnya Citra Universitas dalam Memilih Studi di Perguruan Tinggi”. *Jurnal Niagawan*, Vol 9, 191–196.
- Haris, I. (2016). *Manajemen Fasilitas Pembelajaran*. Gorontalo: UNG Press.
- Indari, A. (2022). Mood Investigation in the Motivational Quotes of the Instagram Reels. *Cendikia: Media Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 13(1), 23-33.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Kahar, A. (2020). The Correlation Between The Students' Perception on The Lecturer's Ability in Making Lesson Plan and Their Achievement in TEFL at English Educational Department of Tarbiyah Faculty IAIN SU. *Indonesian Journal of Education, Social Sciences and Research (IJESSR)*, 1(2), 115-120.

- Kholidah, N., dan Arifiyanto, M. (2020). Faktor - Faktor Pengambilan Keputusan Pembelian Kosmetik Berlabel Halal. Pekalongan: NEM.
- Lubis, J., Dermawan, H., Dekar, M., & Lubis, M. K. (2024). Edukasi perlindungan anak di dunia pendidikan pada sekolah MAN 1 Langkat.
- Lubis, M. M., Misykah, Z., & Nasution, M. D. (2024). Identifikasi Kesulitan Belajar Anak Pada Pelajaran Matematika Kelas Rendah. *Edukasia Jurnal Pendidikan*, 7-12.
- Lubis, R. R., & Yusnita, N. C. (2023). Development of Media Puzzle Using Game Based Learning Approach to Improve Learning Outcomes Student Mathematics in Elementary School. *Journal of Elementary School Education*, 188-194.
- LUBIS, S. A., ANANDA, R., & Zebar, A. (2021). Development Analysis of Transdisciplinary-Based Character Education. *Journal of Global Research in Education and Social Science*, 15(1), 34-42.
- M Sit, AWAW Ahkas, K Nisa. (2021). Development of Education Model for Advanced 4-10 Years in The Qur'an and Hadist on Parenting Activities in TK ITBunayya 7 Al-Hijrah. Dharmawangsa: International Journal of the Social ...
- M. PD KHAIRATUN NISA. (2021). MODUL PENDIDIKAN AKHLAK DALAM QUR'AN DAN HADITS MELALUI KEGIATAN PARENTING ANAK USIA DINI. (1), Hlm.127
- Manurung, T. S., & Wahyuni, N. (2024). Parental strategies in supporting children's learning process in the digital era. *Jurnal Scientia*, 13(01), 882-889.
- Misykah, Z. (2022). Studi Kasus Pada Anak Speech Delay Di TK Raudhatul Atfhal Sakinah Jakarta. *Edumaniora : Jurnal Pendidikan Dan Humaniora*, 1(01), 70-75. Retrieved from <https://journal.cdfpublisher.org/index.php/edumaniora/article/view/15>
- Misykah, Z., & Panggabean, D. S. (2022). Pengaruh MEDIA Konkret Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Pelajaran Matematika Kelas II SD Nurul Fathimiyah Bandar Klippa Tahun Ajaran 2021/2022. *JGK (Jurnal Guru Kita)*, 6(4), 419-429.
- Misykah, Z., Panggabean, D. S., Heppi, B. T., & Khadijah, S. (2023). Pelatihan Membuat Soal Matematika Berbasis HOTS. *Outline Journal of Community Development*, 1(1), 25-29.
- Misykah, Z., Panggabean, D. S., Heppi, B. T., & Khadijah, S. (2023). Pelatihan Membuat Soal Matematika Berbasis HOTS. *Outline Journal of Community Development*, 1(1), 25-29.
- Misykah, Z., Panggabean, D. S., Widyastika, D., & Siallagan, S. (2024). Kegiatan Lomba Mewarnai sebagai Wadah Melatih Kreativitas Siswa Sekolah Dasar Kelas Rendah. *Solusi Bersama: Jurnal Pengabdian dan Kesejahteraan Masyarakat*, 1(3), 58-64.
- Misykah, Z., Sembiring, P. S. U., Panggabean, D. S., & Yunia, F. (2023). THE INFLUENCE OF PROBLEM-BASED LEARNING MODELS AND SELF-CONCEPT ON HIGHER ORDER THINKING ABILITIES (HOTS). *Jurnal Scientia*, 12(04), 334-337.
- Misykah, Z., Sembiring, P. S. U., Panggabean, D. S., & Yunia, F. (2023). THE INFLUENCE OF PROBLEM-BASED LEARNING MODELS AND SELF-CONCEPT ON HIGHER ORDER THINKING ABILITIES (HOTS). *Jurnal Scientia*, 12(04), 334-337.
- Misykah, Z., Wahyuni, N., Panggabean, D. S., & Widyastija, D. (2023). Identifikasi Anak dengan Gangguan Psikologis Akibat Bullying pada Siswa Sekolah Dasar: Strategi Dampak dan Intervensi. *Bima Journal of Elementary Education*, 1(1), 9-14.
- Misykah, Z., Wahyuni, N., Panggabean, D. S., & Widyastija, D. (2023). Identifikasi Anak dengan Gangguan Psikologis Akibat Bullying pada Siswa Sekolah Dasar: Strategi Dampak dan Intervensi. *Bima Journal of Elementary Education*, 1(1), 9-14.
- Mubarok dan Suparman, N. (2019). Pelayanan Publik Kontemporer. Bandung: Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Ningsih, R. W., Shaleha, K., Isnaningsih, A., Anggia, D., & Farida, N. (2023). Pengaruh Aplikasi Speech Act berbasis Android Terhadap Kemampuan Bahasa pada Anak Speech Delay. *Jurnal Bunga Rampai Usia Emas (BRUE)*, 9(2).
- Nisa, K. (2022). Pengaruh permainan modifikasi bola kasti terhadap perkembangan sosial emosional anak. *Journal of Early Childhood Islamic Education*, 2(1), 1-7.
- Nisa, K. (2023). APPLICATION OF AUDIO VISUAL LEARNING MEDIA TO IMPROVING EARLY CHILDHOOD LEARNING OUTCOMES. *Jurnal Scientia*, 12(01), 827-830.
- Nisa, K., & Shaleha, K. (2024). STRATEGI MENINGKATKAN CINTA TANAH AIR SEJAK ANAK USIA DINI DI PAUD BALITA QUR'AN EL-MUMTADZ. *Jurnal Sentra Pendidikan Anak Usia Dini*, 3(1), 1-4.
- Nisa, K., & Shaleha, K. (2024). STRATEGI MENINGKATKAN CINTA TANAH AIR SEJAK ANAK USIA DINI DI PAUD BALITA QUR'AN EL-MUMTADZ. *Jurnal Sentra Pendidikan Anak Usia Dini*, 3(1), 1-4.
- Nisa, K., & Shaleha, K. (2024). STRATEGI MENINGKATKAN PEMBELAJARAN MATEMATIKA AWAL ANAK USIA DINI DI PAUD. *Jurnal Sentra Pendidikan Anak Usia Dini*, 3(2), 25-29.
- Nisa, K., & Shaleha, K. (2024). STRATEGI MENINGKATKAN PEMBELAJARAN MATEMATIKA AWAL ANAK USIA DINI DI PAUD. *Jurnal Sentra Pendidikan Anak Usia Dini*, 3(2), 25-29.
- Nisa, K., & Ulfa, P. S. . (2024). PELATIHAN GERAK DAN LAGU DALAM MENGEMBANGKAN PEMBELAJARAN MATEMATIKA AWAL AUD DI PAUD BALITA QUR'AN EL-MUMTAZ. *Tour Abdimas Journal*, 3(2), 109-116.

- Nisa, Khairatun (2021) *Pengembangan Model Pendidikan Akhlak Anak Usia 4-10 Tahun Dalam Al-Qur'an dan Hadist Pada Kegiatan Parenting di TK IT Bunayya 7 Al-Hijrah*. Masters thesis, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Panggabean, D. S., & Misykah, Z. (2022). Implementasi MEDIA Jamboard pada Mata Kuliah Bahasa INDONESIA di Masa Pandemi di UNIVERSITAS Battuta (Studi Kasus Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar). *JGK (Jurnal Guru Kita)*, 6(4), 440-454.
- Panggabean, D. S., & Shaleha, K. (2022). Pengaruh Media Pembelajaran Terhadap Motivasi Belajar Pada Siswa Kelas IV SD Siburbur Kecamatan Halongonan Kabupaten Tapanuli Selatan Dengan Mata Pelajaran Bahasa Indonesian. *Edumaniora: Jurnal Pendidikan dan Humaniora*, 1(01), 23-34.
- Panggabean, D. S., & Shaleha, K. (2022). Pengaruh Media Pembelajaran Terhadap Motivasi Belajar Pada Siswa Kelas IV SD Siburbur Kecamatan Halongonan Kabupaten Tapanuli Selatan Dengan Mata Pelajaran Bahasa Indonesian. *Edumaniora: Jurnal Pendidikan dan Humaniora*, 1(01), 23-34.
- Panggabean, D. S., Misykah, Z., & Wahyuni, N. (2024). Campus Introduction Socialization In The World Of Education In The 21st Century Battuta University. *Outline Journal of Community Development*, 1(3), 78-85.
- Panggabean, D. S., Misykah, Z., & Wahyuni, N. (2024). Campus Introduction Socialization In The World Of Education In The 21st Century Battuta University. *Outline Journal of Community Development*, 1(3), 78-85.
- Panggabean, D. S., Misykah, Z., Sembiring, P. S. U., Dalimunte, A., & Rambe, A. (2023). ACCELERATION OF ABILITY TO WRITE FREE POETRY IN CLASS V STUDENTS OF AN-NISA INTEGRATED ISLAMIC ELEMENTARY SCHOOL, DELI SERDANG REGENCY. *Jurnal Scientia*, 12(03), 3368-3378.
- Panggabean, D. S., Misykah, Z., Sembiring, P. S. U., Dalimunte, A., & Rambe, A. (2023). ACCELERATION OF ABILITY TO WRITE FREE POETRY IN CLASS V STUDENTS OF AN-NISA INTEGRATED ISLAMIC ELEMENTARY SCHOOL, DELI SERDANG REGENCY. *Jurnal Scientia*, 12(03), 3368-3378.
- Pratiwi, D. F., Saputri, L., Yusnita, N. C., Dahlia, I., & Aprilyanti, R. (2024). PERAN MAHASISWA KAMPUS MENGAJAR 7 DALAM MENINGKATKAN LITERASI DAN NUMERASI SISWA DI SMP NEGERI 2 SECANGGANG. *SEDIMA*, 1(1).
- Putri, D.E., D. (2021). Brand Marketing. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Rahayu, S. (2019). Kepuasan & Loyalitas Pelanggan Terhadap Obyek Wisata. Palembang: Anugrah Jaya.
- Rauf, A., dkk. (2021). Digital Marketing: Konsep dan Strategi. Cirebon: Insania.
- Ressa, E. A. N., Soegoto, A. S., dan Jorie, R. J. (2019). "Pengaruh Servicescape, Fasilitas, dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Konsumen Memilih Goldenlake Resort". *Jurnal EMBA*, Vol. 7, 5812–5820.
- Rifa'i, K. (2019). Membangun Loyalitas Pelanggan. Jember: Zifatama.
- Sembiring, P. S. U., & Nasution, M. D. (2024). Difficulties Faced by Early Childhood Teachers in Learning Science in Early Childhood. *Outline Journal of Education*, 3(2), 19–23.
- Sembiring, P. S. U., & Yusnita, N. C. (2023). Pelatihan Model Pembelajaran I-Teach Untuk Meningkatkan Kemampuan Guru Di Lembaga Paud Pada Pendidikan Inklusive. *Outline Journal of Community Development*, 1(1), 1-6.
- Sembiring, P. S. U., & Yusnita, N. C. (2023). Pelatihan Model Pembelajaran I-Teach Untuk Meningkatkan Kemampuan Guru Di Lembaga Paud Pada Pendidikan Inklusive. *Outline Journal of Community Development*, 1(1), 1-6.
- Sembiring, P. S. U., Panggabean, D. S., & Misykah, Z. (2022). I-TEACH MODEL IN INCLUSION CLASSROOM FOR ECCE TEACHERS (Application Of Learning Model For Children With Special Needs In Regular Classes). *Jurnal Scientia*, 11(02), 743-749.
- Sembiring, P. S. U., Panggabean, D. S., & Misykah, Z. (2022). I-TEACH MODEL IN INCLUSION CLASSROOM FOR ECCE TEACHERS (Application Of Learning Model For Children With Special Needs In Regular Classes). *Jurnal Scientia*, 11(02), 743-749.
- Shaleha, K. (2023). The Effect Of Using Ice Breaking On Learning Motivation Early Childhood In Ra Al-Mahabbah Batang Kuis. *Jurnal Scientia*, 12(01), 824-826.
- Shaleha, K., & Panggabean, D. S. (2022). Pengaruh Pembiayaan Pendidikan Terhadap Kualitas Pendidikan Di SD Siburbur Kabupaten Tapanuli. *Edumaniora: Jurnal Pendidikan Dan Humaniora*, 1(01), 35-46.
- Shaleha, K., & Panggabean, D. S. (2022). Pengaruh Pembiayaan Pendidikan Terhadap Kualitas Pendidikan Di SD Siburbur Kabupaten Tapanuli. *Edumaniora: Jurnal Pendidikan Dan Humaniora*, 1(01), 35-46.
- Shaleha, K., & Yus, A. (2020). Peranan bahan ajar dalam mengembangkan bahasa anak usia dini. *EJoES (Educational Journal of Elementary School)*, 1(3), 55-58.
- Shaleha, K., & Zebua, D. M. R. (2023). The Role of the Community Environment in Improving the Quality of Early Childhood Education at Ra Hajjah Zahara. *Outline Journal of Education*, 2(2), 49-52.
- Shaleha, K., Yusnita, N. C., & Aisyah, R. (2024). Application of Songs and Movement in Improving Kinesthetic Intelligence in Early Childhood at RA Al Mahabbah. *Outline Journal of Community Development*, 1(3), 97-100.
- Shaleha, K., Yusnita, N. C., & Aisyah, R. (2024). Application of Songs and Movement in Improving Kinesthetic Intelligence in Early Childhood at RA Al Mahabbah. *Outline Journal of Community Development*, 1(3), 97-100.

- Simarmata, H. M. P., dkk. (2021). *Manajemen Perilaku Konsumen dan Loyalitas*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Solihin, D. dan Wibawanto, E. (2020). “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi terhadap Keputusan Pelanggan dalam Memilih Klub Basket Satria Indonesia Tangerang Selatan”. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, Vol 3, 30–36.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- SUTEJO, B. (2021). The Influence Of Service Quality And Price On Customer Satisfaction At Pt. Andalas Cargotatama Global. *Jurnal Ilmiah Simantek*, 5(3), 166-171.
- Tjiptono, F. dan Chandra, G. (2020). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Wahyuni, E. S. (2021). Akseibilitas Penyandang Disabilitas pada Layanan Transportasi Publik. Surakarta: NEM.
- Wahyuni, N. (2022). Analisis pengaruh bahasa gaul di kalangan siswa SD kelas rendah terhadap penggunaan bahasa Indonesia. *Jurnal Sentra Pendidikan Anak Usia Dini*, 1(1), 55-60.
- Wahyuni, N. (2022). Increasing Student Solidarity with Traditional Game Media, Playing Methods in Lower Classes. *Edumaniora: Jurnal Pendidikan dan Humaniora*, 1(01), 61-64.
- Wahyuni, N. (2022). Mengembangkan Keterampilan Dasar Mengajar Guru pada Sekolah Dasar di Kelas Rendah. *JGK (Jurnal Guru Kita)*, 6(4), 430-439.
- Wahyuni, N. (2022). Meningkatkan Solidaritas Siswa Dengan Media Permainan Tradisional Metode Bermain Di Kelas Rendah. *Edumaniora: Jurnal Pendidikan dan Humaniora*, 1(01).
- Wahyuni, N. (2022). PENGARUH PENGELOLAAN KELAS TERHADAP PRESTASI AKADEMIK SISWA DI SEKOLAH. *REKOGNISI: Jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, 7(1), 32-37.
- Wahyuni, N. (2022). Strategi Efektif Dalam Pengelolaan Kelas Untuk Meningkatkan Keterlibatan Siswa Dalam Proses Pembelajaran. *REKOGNISI: Jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, 7(2), 34-41.
- Wahyuni, N., & Novita, A. (2024). Pendidikan Sejarah Sebagai Penguat Pendidikan Dan Permasalahan yang di Hadapi. *Edukasia Jurnal Pendidikan*, 13-17.
- Wahyuni, N., & Ramadhani, I. D. (2024). Peran Guru Dalam Memanfaatkan Teknologi Sebagai Media Pembelajaran Untuk Meningkatkan Keaktifan Belajar Siswa. *Edukasia Jurnal Pendidikan*, 1(2), 53-57.
- Wahyuni, N., & Salsabila, A. (2024). PENGELOLAAN KELAS DALAM MENINGKATKAN BELAJAR SISWA DI MIS TERPADU MUHAMMAD FAHRI MEDAN TEMBUNG. *REKOGNISI: Jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, 9(1), 36-43.
- Wahyuni, N., & Sari, W. M. (2023). STRATEGI PENGELOLAAN KELAS UNTUK MENINGKATKAN KEDISIPLINAN SISWA DI SEKOLAH DASAR. *REKOGNISI: Jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, 8(1), 49-57.
- Wahyuni, N., Misykah, Z., & Panggabean, D. S. (2022). Teacher’s Strategies In Teaching Slow Learner Students At Elementary School. *Jurnal Scientia*, 11(01), 639-643.
- Wahyuni, N., Widyastika, D., Sitorus, R. H., & Rambe, A. (2023). THE INFLUENCE OF INNOVATION ON CLASS MANAGEMENT COMPETENCE WITH THE APPLICATION OF THE PROMBLEM BASED LEARNING (PBL) MODEL. *Jurnal Scientia*, 12(03), 3493-3498.
- Wahyuningtiyas, N. (2018). “Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Keinginan dan Keputusan Berkunjung ke Pantai serta Implikasinya terhadap Willingness to Recommendation (Studi Empiris pada Pengunjung Pantai Teluk Asmara di Kabupaten Malang Jawa Timur)”. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 3, 172–187.
- Widarta, F. O., Ikhsan, I., Dekar, M., & Rahman, A. (2023). Analysis of Science Subject Evaluation Instruments in Elementary Schools Based on Stimulus Types and Cognitive Process Dimensions. *JURNAL EKSAKTA PENDIDIKAN (JEP)*, 7(1), 135-144.
- Widyastika, D., & Wahyuni, N. (2022). Pengembangan Penilaian Sikap Ilmiah Berbasis Inkuiri Berorientasi Pendidikan Karakter Siswa pada Pelajaran IPA di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 6(6), 9402-9409.
- Widyastika, D., Sitorus, R. H., Nasution, M. D., Nabila, F., & Salsabilla, S. (2024). Analysis of science process skills and students' creativity in lower class science learning. *Jurnal Scientia*, 13(01), 890-895.
- Widyastika, D., Wahyuni, N., & Nabila, F. (2023). Pelatihan Rancangan Evaluasi Pembelajaran Ipa Kelas Tinggi Berbasis Hots Bagi Guru Sekolah Dasar. *Outline Journal of Community Development*, 1(1), 18-24.
- Wiranti, M., Yusnita, N. C., Saadah, N., Istiningsih, I., & Rokhimawan, M. A. (2021). Strategi guru dalam mengimplementasikan kurikulum 2013 PAUD (studi kasus di TK Annur II Maguwoharjo Sleman Yogyakarta). *Jurnal CARE (Children Advisory Research and Education)*, 8(2), 47-57.
- Yusnita, N. C. (2022). The Use of the Jarimatika Method in Improving Cognitive Development in Early Childhood. *Jurnal Scientia*, 11(01), 605-612.
- Yusnita, N. C. (2023). The Effectiveness of Puzzle Games in Stimulating Problem Solving Ability in Early Childhood. *Jurnal Scientia*, 12(01), 788-793.
- Yusnita, N. C., & Muqowim, M. (2020). Pendekatan Student Centered Learning dalam Menanamkan Karakter Disiplin dan Mandiri Anak di TK Annur II. *Jurnal Ilmiah Potensia*, 5(2), 116-126.
- Yusnita, N. C., & Shaleha, K. (2024). Kreativitas Gerak dan Lagu Sebagai Media Pembelajaran Anak Usia Dini di RA Al-Mahabbah. *Outline Journal of Community Development*, 1(3), 92-96.
- Yusnita, N. C., & Shaleha, K. (2024). Kreativitas Gerak dan Lagu Sebagai Media Pembelajaran Anak Usia Dini di RA Al-Mahabbah. *Outline Journal of Community Development*, 1(3), 92-96.
- Yusnita, N. C., & Shaleha, K. (2024). Training RA Al Mahabbah Children's Foreign Language Skills through English Songs. *Outline Journal of Community Development*, 1(3), 101-105.

- Yusnita, N. C., Afdhalina, A., & Widyastika, D. (2024). Simple Science Learning To Improve Children's Cognitive Abilities Through Taste Playing Activities. *Jurnal Scientia*, 13(03), 939-946.
- Yusnita, N. C., Afdhalina, A., & Widyastika, D. (2024). Simple Science Learning To Improve Children's Cognitive Abilities Through Taste Playing Activities. *Jurnal Scientia*, 13(03), 939-946.
- Yusnita, N. C., Sembiring, P. S. U., Afdhalina, A., Zebar, A., & Pulungan, A. (2023). The role of educators and parents in instilling religious and moral values in early children in the digitalization era. *Jurnal Scientia*, 12(03), 3776-3781.
- Yusnita, N. C., Sembiring, P. S. U., Afdhalina, A., Zebar, A., & Pulungan, A. (2023). The role of educators and parents in instilling religious and moral values in early children in the digitalization era. *Jurnal Scientia*, 12(03), 3776-3781.
- Yusnita, N. C., Sembiring, P. S. U., Afdhalina, A., Zebar, A., & Pulungan, A. (2023). The role of educators and parents in instilling religious and moral values in early children in the digitalization era. *Jurnal Scientia*, 12(03), 3776-3781.
- Zebar, A. (2021). *Pengembangan Desain Pembelajaran Pendidikan Karakter Berbasis Transdisipliner Di Madrasah Aliyah Negeri 2 Deli Serdang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Zebar, A., Ramadhani, S., & Aisyah, D. (2024). Analisis Penerapan Model Pembelajaran Generatif terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas X SMA Budisatrya Medan. *Outline Jurnal Pendidikan*, 3 (1), 28-35.
- Zebar, A., Rinaldi, M., & Yusnita, N. C. (2024). Tips for Success in Facing Accreditation. *Outline Journal of Community Development*, 1(3), 73-77.
- Zulvia Misykah, Dewi Sartika Panggabean, Dinda Widyastika, & Sintia Siallagan. (2024). Kegiatan Lomba Mewarnai sebagai Wadah Melatih Kreativitas Siswa Sekolah Dasar Kelas Rendah. *Solusi Bersama : Jurnal Pengabdian Dan Kesejahteraan Masyarakat*, 1(3), 58-64. <https://doi.org/10.62951/solusibersama.v1i3.361>
- Zulvia Misykah, Nur Wahyuni, Dewi Sartika Panggabean, & Dinda Widyastija. (2023). Identifikasi Anak dengan Gangguan Psikologis Akibat Bullying pada Siswa Sekolah Dasar: Strategi Dampak dan Intervensi. *Bima Journal of Elementary Education*, 1(1), 9-14. <https://doi.org/10.37630/bijee.v1i1.881>
- Zulvia Misykah, Sembiring, P. S. U., Panggabean, D. S., & Fira Yunia. (2023). THE INFLUENCE OF PROBLEM- BASED LEARNING MODELS AND SELF-CONCEPT ON HIGHER ORDER THINKING ABILITIES (HOTS). *Jurnal Scientia*, 12(04), 334-337. <https://doi.org/10.58471/scientia.v12i04.1962>