



Pelatihan Penggunaan Aplikasi Hotelogix Mobile PMS Untuk Keperluan Manajemen Pada RAZ Hotel And Convention Medan

Ommi Alfina¹, ElidaTuti Siregar², Renal Syadani³, Frans Ikorasaki⁴, M. Safii⁵

¹Prodi Informatika,^{2,3,4}Prodi Sistem Informasi, ⁵Prodi Komputerisasi Akuntansi

Universitas Potensi Utama Medan Jl. KL YosSudarso Km 6,5 No 3A,
Tj. Mulia Medan

Correspondensi: ny.aroen@gmail.com,

ABSTRAK

Hotel menjadi salah satu jenis bisnis di dalam industri pariwisata yang memiliki potensi keuntungan yang besar. Namun, untuk mengelola bisnis hotel, dibutuhkan manajemen yang baik dan efektif agar bisnis tetap berjalan dengan lancar dan sukses. Penelitian ini difokuskan pada Raz Hotel and Convention yang merupakan hotel dengan kualitas yang baik setara bintang 3 di kota Medan. Tujuan Pelatihan yang akan dilaksanakan pada hotel tersebut adalah memberikan rekomendasi aplikasi manajemen hotel terbaik menggunakan Android yang dapat membantu pengelola hotel dalam mengelola bisnis mereka, salah satunya adalah aplikasi Hotelogix mobile PMS. Dengan menggunakan aplikasi Hotelogix, pengelola hotel dapat mengelola reservasi, manajemen kamar, serta manajemen keuangan dengan lebih efektif dan efisien. Pelatihan ini juga akan membahas peran dari aplikasi manajemen hotel dan fitur-fitur apa saja yang tersedia di dalam aplikasi tersebut. Dengan adanya aplikasi manajemen hotel terbaik untuk Android, maka hal ini dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja.

Kata kunci: *Manajemen Hotel, Android, Hotelogix, PMS*

PENDAHULUAN

Pada industri perhotelan, kualitas layanan yang diberikan memiliki peranan yang sangat penting dalam menentukan keuntungan ekonomi dan daya saing hotel [1]. Raz Hotel and Convention merupakan hotel dengan kualitas yang baik setara bintang 3 di kota Medan dengan lokasi tepatnya di Jl. Dr. Mansyur 186. Raz hotel sudah memiliki manajemen pelayanan yang sangat baik. Hotel yang memiliki desain yang modern dan menawarkan kamar menginap dengan interior homy yang tenang serta minimalis. Hotel menawarkan kamar beragam tipe seperti Superior twin atau double dan Deluxe twin atau double yang telah ditunjang oleh fasilitas lengkap. Tiap unit yang ditawarkan memiliki AC, bebas asap rokok, dan kedap suara. Kamar terjamin rapi dan bersih sebab dijangkau layanan kebersihan sepanjang hari. Anak-anak di bawah usia 12 tahun yang menginap tidak dikenakan biaya.

Salah satu strategi pemasaran yang efektif adalah dengan mengembangkan aplikasi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan, efisiensi, dan mengurangi biaya operasional [2]. Pelanggan yang merasa puas dengan pengalaman menginap mereka cenderung akan kembali dan merekomendasikan hotel tersebut kepada orang lain. Oleh karena itu, penting bagi hotel untuk terus meningkatkan kualitas layanan agar dapat mempertahankan dan menarik lebih banyak pelanggan. Kepuasan pelanggan terkait dengan apa yang diungkapkan oleh pelanggan, sementara loyalitas pelanggan berhubungan dengan tindakan atau perilaku pelanggan [3].

Pelatihan yang akan dilaksanakan oleh tim pelaksana pada Raz Hotel adalah untuk memberikan rekomendasi aplikasi manajemen hotel terbaik untuk Android yang dapat membantu pengelola hotel dalam mengelola bisnis mereka, salah satunya adalah aplikasi Hotelogix mobile PMS. Pelatihan ini juga akan membahas peran dari aplikasi manajemen hotel dan fitur-fitur apa saja yang tersedia di dalam aplikasi tersebut. Dengan adanya aplikasi manajemen hotel terbaik untuk Android, maka hal ini dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja. Dengan menggunakan aplikasi Hotelogix, diharapkan hotel tersebut dapat meningkatkan pendapatannya, meningkatkan pemesanan online dan menghemat waktu para staf [4].

METODOLOGI

Prasarana yang digunakan dalam kegiatan ini adalah ruang pertemuan yang sudah disediakan pihak hotel untuk mendukung kegiatan workshop ini agar terlaksananya acara ini dengan baik dan lancar serta software pendukung yang dibutuhkan dalam pembuatan animasi ini sudah terinstall di Komputer.

MitraPengabdian

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada Raz Hotel And Convention Medan.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat berlangsung dihadiri 15 orang staf Raz Hotel And Convention Medan dan tim pengabdian masyarakat, dengan jadwal pelaksanaan ditanggal 20 Januari 2024.

Tabel 1. Jadwal Acara Kegiatan Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat :

No	Waktu	Materi	BentukKegiatan	CapaianMateri
1	10.00-10.15WIB	Melakukan inroduction Kepada para Staf IT	Ceramah	Peserta Mengenal Pemateri
2	10.15-10.30WIB	Melakukan Pengenalan Tentang Aplikasi Manajemen Hotel	Ceramah Dan Diskusi	Peserta Mengenal Aplikasi Manajemen Hotel
3	09.30-10.00WIB	Menjelaskan Aplikasi Hotelogix dan Langkah-langkah dan kegunaannya secara singkat	Ceramah, Praktek, Dan Diskusi	Peserta mengetahui aplikasi hotelogix dan kegunaannya
4	10.00-15.00WIB	Penutup	Ceramah	Peserta Dapat menjadikan Aplikasi Hotelogix mobile PMS sebagai rekomendasi

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan wawancara, Tanya jawab dan pengamatan langsung selama kegiatan berlangsung, kegiatan pengabdian pada masyarakat ini memberikan hasil sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pengetahuan para staf IT mengenai beberapa rekomendasi Aplikasi Manajemen Hotel terbaik

- b. Meningkatkan pengetahuan para siswa mengenai cara mudah mengolah data menggunakan Aplikasi Hotelogix mobile PMS.

Ruang pertemuan yang disediakan Raz Hotel ini merupakan faktor pendukung terlaksananya kegiatan dengan menggunakan LCD Projector dan fasilitas pendukung lainnya yang memadai sehingga penyampaian materi bisa dilaksanakan dengan lancar. Seperti terlihat pada gambar ini:



Gambar 2. Agenda Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis hasil kegiatan dapat disimpulkan berapa hal sebagai berikut Setelah pelatihan dilaksanakan Peserta Aplikasi Hotelogix mobile PMS dan kegunaannya. Pelatihan ini diadakan untuk memberikan rekomendasi aplikasi manajemen hotel terbaik untuk Android yang dapat membantu pengelola hotel dalam mengelola bisnis mereka secara efektif untuk meningkatkan produktifitas kerja. Dukungan pihak Hotel diharapkan dapat ditingkatkan terutama dari segi kelengkapan sarana dan prasarana komputer untuk mendukung peningkatan sumber daya manusia di bidang penggunaan komputer.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, "Rancang Bangun Sistem Reservasi Hotel Menggunakan Metode Waterfall Studi kasus: Hotel Bizz Yogyakarta." *Bianglala Informatika*, vol. 3, no. 1, 2015.
- H. Yudiastuti, "Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Villa Berbasis Web Pada Villa Seganti Setungguan Gunung Dempo Pagaram." *Seminar Nasional Senapati. Universitas Pendidikan Ganesha*, 2017.
- Teddy Chandra, Layla Hafni, Stefani Chandra, Astri Ayu Purwati, Jennifer Chandra. 2019. "The influence of service quality, university image on student satisfaction and student loyalty", *Benchmarking: An International Journal*, <https://doi.org/10.1108/BIJ-07-2018-0212>
- Rohmah, L. N. (2020). Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru Melalui ManajemenSupervisi Akademik Kepala Madrasah di MTS Miftahul Ulum Weding Bonang Demak Tahun Pelajaran 2019/2020. UNISNU Jepara