



JUTEK – JURNAL TEKNOLOGI

<https://e-journalbattuta.ac.id/index.php/jutek>



Aplikasi kasir berbasis desktop di hestech computer

¹Herbet Simangunsong, ²Jasael Simanullang, ³Rafika Sembiring

Universitas Wirahusada Medan

Correspondensi: herbetandus0@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk meningkatkan sistem pencatatan transaksi dan keuangan di Hestech Computer Medan, yang memiliki visi untuk mencapai tingkat kepuasan pelanggan dan kemajuan Hestech Computer, memerlukan sistem yang efektif dan efisien untuk keberlangsungan bisnis. Metode penelitian yang dilakukan meliputi identifikasi kebutuhan, perencanaan dan desain aplikasi, pengembangan, pelatihan masyarakat, serta peluncuran dan evaluasi aplikasi. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam pembuatan faktur transaksi dan pencatatan keuangan, dengan indikator penilaian yang mencakup pemahaman fungsi aplikasi, kemudahan dalam mengaplikasikan, dan penggunaan fitur interaktif. Dengan adanya aplikasi ini Hestech Computer kini dapat melakukan transaksi dengan mudah dan pencatatan keuangan yang akuntabel. Kesimpulannya, kegiatan ini tidak hanya berhasil dalam pembuatan aplikasi, tetapi juga dapat mengembangkan Hestech Computer menjadi usaha yang berkelanjutan, menjadikannya alat yang penting untuk meningkatkan mutu pelayanan di Hestech Computer.

Kata Kunci: *aplikasi kasir; hestech computer*

PENDAHULUAN

Hestech Computer, yang terletak di Kota Medan, Provinsi Sumatera Utara, pada mulanya didirikan pada tahun 2017 dengan menggunakan standar operasional prosedur (SOP) yang manual, yang berfokus pada layanan jasa. Pelanggan Hestech Computer terdiri dari kalangan mahasiswa dari berbagai universitas yang ada di kota medan. Hestech Computer memiliki visi “Menjadi layanan jasa terbaik untuk laundry di kota medan”. Visi Hestech Computer ini mencerminkan keinginan pemilik untuk mencapai kesejahteraan yang lebih baik ke depan. Hal ini memerlukan pelayanan prima yang sistematis, transparan, efisien, serta kualitas yang memuaskan.

Hestech Computer juga tidak tutup mata pada perkembangan teknologi. Teknologi akan terus mengalami perkembangan yang pesat seiring berjalannya waktu, dengan membawa peningkatan kualitas melalui proses digitalisasi [1]. Salah satu teknologi yang paling cepat perkembangannya adalah teknologi aplikasi desktop. Aplikasi desktop merupakan kumpulan instruksi-instruksi yang dapat digunakan untuk memudahkan berjalannya SOP di dalam suatu usaha. Aplikasi desktop ini dapat dimanfaatkan untuk berbagai tujuan, seperti membuat faktur transaksi, pencatatan keuangan, serta laporan transaksi dan laporan keuangan. Dengan membangun sebuah aplikasi desktop yang menarik dan efisien, akan dapat meningkatkan eksposur dan visibilitas sebuah usaha. Kehadiran aplikasi desktop akan memberikan berbagai keuntungan bagi pengelola Hestech Computer, karena transaksi dapat dilakukan dengan mudah. Oleh karena itu, kegiatan ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi desktop yang dapat meningkatkan pendapatan Hestech Computer. Harapan penulis dengan adanya aplikasi desktop ini, akan menjadi sarana yang efektif dan efisien dalam meningkatkan transaksi, transparansi, dan akuntabel terhadap pembangunan usaha yang berkelanjutan.

METODE PENELITIAN

- Proses pengembangan aplikasi kasir untuk Hestech Computer

Pengembangan aplikasi kasir untuk Hestech Computer melibatkan pendekatan sistematis dan strategis untuk memastikan efektivitas dan fungsionalitasnya. Metodologi dimulai dengan analisis menyeluruh terhadap kebutuhan dan tujuan bisnis, termasuk fitur dan fungsionalitas spesifik yang diperlukan untuk memperlancar proses penjualan dan meningkatkan pengalaman pelanggan. Tahap awal ini juga melibatkan pengumpulan masukan dari pemangku kepentingan utama, seperti manajer toko dan staf penjualan, untuk memahami titik-titik kesakitan dan preferensi mereka terkait sistem point-of-sale. Selain itu, penelitian pasar dilakukan untuk mengidentifikasi tren terkini dalam aplikasi kasir dan praktik terbaik di industri. Berdasarkan informasi yang dikumpulkan, sebuah rencana rinci dikembangkan yang menguraikan komponen utama dari sistem point-of-sale baru, termasuk integrasi dengan perangkat lunak dan perangkat keras yang ada, desain antarmuka pengguna, dan langkah-langkah keamanan data. Tim pengembangan bekerja sama dengan pemangku kepentingan sepanjang proses untuk memastikan bahwa produk akhir memenuhi kebutuhan dan harapan mereka. Setelah pengujian dan penyempurnaan yang ketat, sistem baru berhasil diterapkan, menghasilkan peningkatan efisiensi, pelacakan penjualan yang lebih baik, dan tingkat kepuasan pelanggan yang lebih tinggi. Keberhasilan proyek ini dikaitkan dengan metodologi menyeluruh yang digunakan dari analisis awal hingga implementasi akhir.

- Teknologi yang digunakan dalam pengembangan

termasuk Visual Studio untuk pengembangan perangkat lunak dan Microsoft Access untuk manajemen basis data. Teknologi-teknologi ini dipilih karena kompatibilitas dan efisiensinya dalam menciptakan pengalaman pengguna yang mulus. Selain itu, langkah-langkah keamanan data yang kuat diterapkan untuk melindungi informasi sensitif dan memastikan kepatuhan terhadap standar industri. Integrasi alat-alat ini memungkinkan proses pengembangan yang lebih efisien dan pada akhirnya mengarah pada implementasi sistem baru yang sukses. Tim bekerja dengan tekun untuk menguji dan memecahkan masalah sistem sebelum menyelesaikan implementasi. Umpan balik pengguna juga dikumpulkan dan dimasukkan untuk memastikan sistem memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya. Secara keseluruhan, upaya kolaboratif dan penggunaan teknologi yang strategis menghasilkan proyek yang sukses yang disampaikan tepat waktu dan sesuai anggaran. Sistem baru tersebut sejak saat itu diterima dengan baik oleh pengguna dan telah secara signifikan meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam organisasi.

- Strategi pengujian dan implementasi

termasuk pengujian regresi menyeluruh untuk memastikan bahwa semua aspek sistem berfungsi dengan baik setelah setiap pembaruan. Selain itu, pendekatan peluncuran bertahap digunakan untuk meminimalkan gangguan pada operasi sehari-hari dan memungkinkan masalah apa pun ditangani secara tepat waktu. Sesi pelatihan juga disediakan untuk pengguna agar mereka terbiasa dengan sistem baru dan memastikan transisi yang lancar. Sebagai hasil dari strategi-strategi ini, proses implementasi berjalan lancar dan adopsi pengguna tinggi. Dedikasi dan perhatian terhadap detail dari tim proyek terlihat jelas sepanjang proses, yang mengarah pada peluncuran sistem baru yang sukses.

- Fitur-fitur aplikasi kasir yang dikembangkan untuk Hestech Computer

termasuk antarmuka yang ramah pengguna, pelacakan inventaris secara real-time, dan kemampuan pelaporan yang dapat disesuaikan. Fitur-fitur ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses checkout, yang pada akhirnya meningkatkan pengalaman pelanggan secara keseluruhan. Dalam evaluasi pasca-peluncuran, umpan balik dari pengguna menunjukkan kepuasan tinggi terhadap sistem baru, menyebutkan kemudahan penggunaan dan fungsionalitas yang ditingkatkan. Data penjualan juga menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam kecepatan dan akurasi transaksi, yang berdampak positif pada pendapatan. Secara keseluruhan, hasil proyek menunjukkan efektivitas aplikasi kasir baru dalam memenuhi kebutuhan baik karyawan maupun pelanggan. Penerapan aplikasi kasir baru telah terbukti menjadi kesuksesan besar bagi perusahaan. Tidak hanya telah memperlancar operasi dan meningkatkan efisiensi penjualan, tetapi juga telah meningkatkan kepuasan pelanggan. Umpan balik positif dari pengguna dan hasil nyata dalam pertumbuhan pendapatan memperkuat keputusan untuk berinvestasi dalam teknologi ini. Ke depannya, perusahaan berencana untuk terus memanfaatkan kemampuan ini guna meningkatkan pengalaman pelanggan dan mendorong kesuksesan berkelanjutan di sektor ritel.

- Umpan balik dari staf Hestech Computer tentang aplikasi

sangat positif, dengan banyak karyawan mencatat betapa lebih mudah dan efisien tugas harian mereka. Antarmuka yang ramah pengguna dan desain yang intuitif telah membuat transisi ke aplikasi kasir baru menjadi

mulus bagi baik karyawan baru maupun karyawan lama. Selain itu, fitur analitik data waktu nyata dan pelaporan telah memberikan wawasan berharga bagi manajemen untuk membuat keputusan yang tepat dan mendorong strategi pertumbuhan di masa depan. Secara keseluruhan, penerapan teknologi ini tidak hanya meningkatkan operasi tetapi juga mendorong lingkungan kerja yang lebih kolaboratif dan produktif di dalam perusahaan. Karyawan melaporkan merasa lebih diberdayakan dan terlibat dalam peran mereka karena sekarang mereka dapat mengakses informasi dan metrik penting dengan mudah. Peningkatan transparansi dan komunikasi antara manajemen dan staf telah menghasilkan rasa kerja sama tim yang lebih kuat dan tujuan bersama. Akibatnya, semangat kerja telah meningkat secara signifikan, dan karyawan termotivasi untuk bekerja sama mencapai kesuksesan yang lebih besar bagi perusahaan. Dampak positif dari teknologi baru ini terhadap budaya perusahaan benar-benar transformatif.

- Dampak aplikasi terhadap operasi bisnis

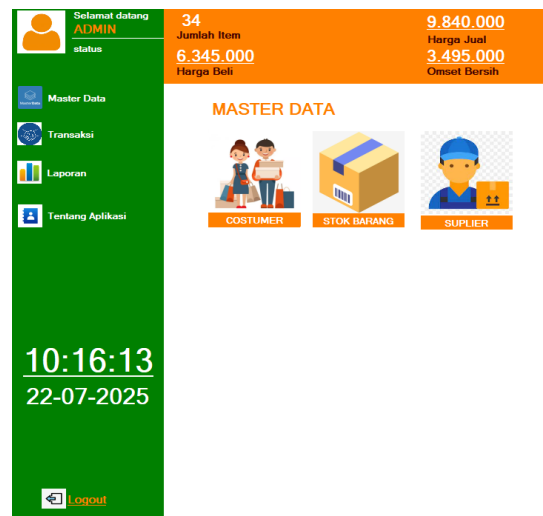
Selain itu, aplikasi ini telah menyederhanakan operasi bisnis dengan mengotomatiskan proses manual dan mengurangi risiko kesalahan manusia. Dengan data dan analitik waktu nyata yang tersedia, manajemen dapat membuat keputusan yang lebih terinformasi dengan cepat, yang mengarah pada peningkatan efisiensi dan produktivitas di seluruh departemen. Aplikasi ini juga telah meningkatkan komunikasi dan kolaborasi antar tim, memungkinkan alur kerja yang lebih lancar dan koordinasi yang lebih baik pada proyek-proyek. Secara keseluruhan, dampak aplikasi terhadap operasi bisnis telah sangat positif, mempersiapkan perusahaan untuk pertumbuhan dan kesuksesan yang berkelanjutan di masa depan. Karyawan melaporkan merasa lebih terorganisir dan diberdayakan dalam peran mereka, karena mereka dapat mengakses informasi dan pembaruan di satu lokasi terpusat. Ini telah mendorong rasa kerja sama tim dan akuntabilitas di dalam perusahaan, karena semua orang berada pada halaman yang sama dan bekerja menuju tujuan bersama. Selain itu, aplikasi tersebut telah menyederhanakan proses seperti manajemen inventaris dan layanan pelanggan, yang mengarah pada waktu respons yang lebih cepat dan kepuasan pelanggan yang lebih tinggi. Akibatnya, perusahaan telah melihat peningkatan dalam pendapatan dan retensi pelanggan, memperkuat posisinya di pasar dan membuka jalan untuk ekspansi dan inovasi di masa depan.

HASIL

Kegiatan penelitian yang telah dilaksanakan dengan tema "Pembuatan Aplikasi Kasir di Hestech Computer" telah menghasilkan hasil yang cukup memuaskan dan berdampak positif. Berikut adalah beberapa hal penting yang diperoleh dari kegiatan penelitian ini:

1. Efisiensi waktu: Hasil utama dari penelitian ini adalah upaya peningkatan efisiensi waktu bagi usaha Hestech Computer. Dengan adanya aplikasi ini, karyawan dengan mudah mengakses berbagai kegiatan yang sebelumnya sulit dan membutuhkan waktu yang lama. Seperti pembuatan faktur transaksi dan membuat laporan keuangan dan laporan transaksi. Hal ini tentu tidak hanya meningkatkan transparansi dalam pengelolaan usaha, namun mendorong partisipasi aktif karyawan dalam berbagai kegiatan yang sudah ada di SOP.
2. Pemberdayaan karyawan: Kegiatan ini juga berfokus pada pemberdayaan sumber daya manusia melalui pelatihan yang diberikan kepada karyawan. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan mereka dalam mengelola dan menggunakan aplikasi. Dengan pengetahuan yang diperoleh, diharapkan karyawan aktif dalam menggunakan aplikasi tersebut.
3. Promosi Potensi Usaha: Aplikasi yang dikembangkan berfungsi sebagai alat transaksi yang efektif untuk memperkenalkan potensi dan keunggulan Hestech Computer. Melalui aplikasi ini, Hestech Computer dapat menampilkan berbagai aspek menarik, seperti transaksi yang transparan, akuntabel, dan efisiensi waktu. Aplikasi ini tidak hanya bermanfaat bagi karyawan saja, tetapi juga dapat menarik perhatian pelanggan, termasuk mahasiswa dan pekerja. Dengan demikian, aplikasi ini berpotensi untuk meningkatkan Hestech Computer melalui peningkatan pelayanan yang lebih baik.
4. Peningkatan Komunikasi: aplikasi ini juga berperan penting dalam meningkatkan komunikasi antara karyawan dan pelanggan. Dengan adanya platform ini, karyawan dapat dengan mudah membuat faktur transaksi. Hal ini menciptakan proses yang lebih mudah dan transparan, sehingga karyawan dapat lebih responsif terhadap kebutuhan pelanggan. Peningkatan komunikasi ini diharapkan dapat memperkuat hubungan antara karyawan dan pelanggan, serta menciptakan lingkungan yang lebih kolaboratif dalam meningkatkan pendapatan yevame launry.
5. Pengembangan Berkelanjutan: Keberadaan aplikasi ini tidak hanya memberikan manfaat jangka pendek, tetapi juga menjamin keberlanjutan pengelolaan usaha di masa depan. Dengan adanya sistem yang terstruktur, Hestech Computer dapat terus mengembangkan dan membuka banyak cabang. Rekomendasi untuk pemeliharaan aplikasi

secara berkelanjutan, termasuk penjadwalan pembaruan aplikasi dan pelatihan lanjutan bagi pemilik usaha, akan memastikan bahwa aplikasi tetap relevan dan bermanfaat bagi Hestech Computer. Dengan demikian, aplikasi ini menjadi salah satu aset penting bagi Hestech Computer dalam upaya mencapai kemajuan yang berkelanjutan. Sebelum menampilkan halaman aplikasi yang telah dibangun, perlu dicatat bahwa desainnya disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan Hestech Computer. Halaman utama menyajikan informasi penting, termasuk biodata pelanggan dan laporan transaksi. Dengan tampilan responsif, aplikasi ini mudah digunakan. Berikut adalah tampilan halaman aplikasi.



KESIMPULAN

Secara keseluruhan, pengembangan aplikasi untuk Hestech Computer telah terbukti menjadi aset berharga dalam memastikan relevansi dan kegunaan layanan mereka tetap berlanjut. Dengan menyesuaikan desain untuk memenuhi kebutuhan spesifik Hestech Computer, aplikasi ini telah menyediakan fitur penting seperti profil pelanggan dan laporan transaksi di halaman utama. Desain responsifnya juga meningkatkan kegunaan, menjadikannya alat yang ramah pengguna bagi pelanggan dan staf. Ke depan, penting bagi Hestech Computer untuk terus memperbarui dan meningkatkan aplikasi agar tetap unggul dari pesaing dan memenuhi kebutuhan pelanggan yang terus berkembang. Dengan melakukan hal tersebut, mereka dapat lebih meningkatkan operasi bisnis mereka dan mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa berinvestasi dalam solusi perangkat lunak yang disesuaikan, seperti yang diterapkan oleh Hestech Computer, dapat secara signifikan meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional. Secara keseluruhan, implikasi dari penelitian ini menyoroti pentingnya mengadopsi teknologi sebagai alat strategis untuk pertumbuhan dan kesuksesan bisnis.

DAFTAR PUSTAKA

Budi. (n.d.). *Bisnis Digital*. Azka Pustaka. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=51HAEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA12&dq=bisnis+digital&ots=HhOBhE4son&sig=NCKySBh4TX0iRT0-m8H60uB6TGM>

Imam Zaenuddin, & Ade Bani Riyan. (2024). Perkembangan Kecerdasan Buatan (AI) Dan Dampaknya Pada Dunia Teknologi. *JITU: Jurnal Informatika Utama*, 2(2), 128–153.

Insan, K., Huda, A., Irfan, D., & Hendriyani, Y. (2024). Study Literature Review Penggunaan Teknologi Kecerdasan Buatan Dalam Personalisasi Pembelajaran Online. *JTEKI: Jurnal Teknik Komputer Dan Informatika*, 4(3), 1–7. <http://jteki.ppj.unp.ac.id>

Josep Teguh Santoso. (2023). Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence). Yayasan Prima Agus Teknik. Khoir, Q. (2024). Smart Classrooms: Mengintegrasikan IoT dan AI untuk Pembelajaran yang Lebih Interaktif dan Terukur. *Andragogi: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1), 1–10. <https://doi.org/10.31538/adrg.v4i1.1301>

Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan Business Process Management. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.722>

Microsoft Access 2003 (+ CD). (n.d.). Microsoft Access. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=Lq6lnEC9zy4C&oi=fnd&pg=PA27&dq=microsoft+access&ots=DLforoiUDw&sig=8aVnszdL-zeEzmbpqzvnKfBfIPi>

- Muhajirin, Risnita, & Asrulla. (2024). Pendekatan Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif serta Tahapan Penelitian. *Journal Genta Mulia*, 15(1), 82–89.
- Muhammad Malik Mutoffar, & Narti Eka Putria. (2024). *Dasar-Dasar Sistem Basis Data: Teori dan Praktik*(1st ed.). UPB Press.
- Muhammad Rafly Taufiqurahman, Averusani Putra W, Muhammad Syahajifany SL, & Gavanico Alnata Verbasov. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Dalam Perkembangan Bisnis. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(1), 5302–5307.
- Prihatiningsih, T., Agustin, R., Sugiarto, W. P., Fitriana, L., & Anjaksana, F. (2023). Penerapan Studi Eksploratif yang Memengaruhi Efektifitas Anak untuk Meningkatkan Zona Belajar di Desa Kebungdalem. *Communnity Development Journal*, 4(3), 6686–6691.
- Sebastian, Sarah, & Mira. (n.d.). *A study of visual studio usage in practice*. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/7476636/>
- Yoga, Ayu, & Andi. (2021). *Perancangan sistem informasi aplikasi kasir pada kafe restorasi kopi berbasis web*. <https://jurnal.itg.ac.id/index.php/algoritma/article/view/947>